



COMUNE DI GERENZANO

PROVINCIA DI VARESE

PROTOCOLLO OPERATIVO DEL SERVIZIO “INFO GERENZ@NO”

SOMMARIO

01. OGGETTO DEL SERVIZIO
02. FINALITA'
03. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO “INFO GERENZ@NO”
 - 3.1 Modalità di gestione e caratteristiche
 - 3.2 Modalità di attivazione
 - 3.3 Modalità di disattivazione del servizio
04. VINCOLI PER L'UTENTE
05. VIOLAZIONI
06. MANLEVA
07. NORMATIVA DI RIFERIMENTO
08. TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI



COMUNE DI GERENZANO

PROVINCIA DI VARESE

01. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente documento ha per oggetto la disciplina dell'accesso pubblico al servizio "Info Gerenz@no" che il Comune di Gerenzano intende istituire tramite la piattaforma WhatsApp mediante l'uso di postazioni mobili (smartphone e/o tablet) di proprietà dell'utenza (cittadini).

Il servizio consente, tramite la piattaforma WhatsApp, di trasmettere informazioni di interesse pubblico relative al Comune di Gerenzano o più ampiamente al territorio regionale/nazionale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un dispositivo portatile munito dell'Applicazione WhatsApp che vogliono ricevere informazioni di interesse pubblico, avvisi in merito ad eventi, manifestazioni, scadenze, emergenze.

L'attivazione del servizio è gratuita, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente regolamento.

Il Comune di Gerenzano si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, le modalità di fruizione, nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Questo servizio non si sostituisce alle funzioni di pubblicazione degli uffici comunali e di informazione attraverso il sito comunale.

02. FINALITA'

Il Comune di Gerenzano attiva il servizio tramite la piattaforma WhatsApp a tutti i cittadini che ne richiedono l'attivazione.

L'attivazione del servizio ha lo scopo di fornire agli utenti che lo hanno richiesto informazioni di interesse pubblico usando un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

Il servizio "Info Gerenz@no" è istituito con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone sui seguenti contenuti:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- News dal Comune;
- Eventi Culturali;
- Manifestazioni sportive;
- Trasporti e Viabilità;
- Attività istituzionali;
- Servizi scolastici;
- Allerta Meteo.

Il servizio "Info Gerenz@no" è un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

03. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "INFO GERENZ@NO"

3.1 Modalità di gestione e caratteristiche

Il servizio è diretto e coordinato dal Sindaco che si avvale della collaborazione istruttoria e procedimentale del Settore Socio-assistenziale/cultura, con gestione diretta da parte del Sindaco o tramite proprio incaricato, al quale viene assegnato un apparecchio cellulare con cavo di ricarica in possesso dell'applicazione WhatsApp.



COMUNE DI GERENZANO

PROVINCIA DI VARESE

Il servizio “Info Gerenz@no” è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio WhatsApp, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio WhatsApp ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. Non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile di WhatsApp.

Il servizio:

- è monodirezionale, consentendo esclusivamente di ricevere informazioni utili, quali notizie del territorio, informazioni sul Comune (viabilità, eventi, scadenze, emergenze, ecc.).
- è erogato in modalità “Broadcast”, pertanto il Comune di Gerenzano non può venire a conoscenza delle generalità dei titolari dei numeri di cellulari e il sistema impedirà di vedere e/o conoscere tra loro i contatti. Allo stesso tempo, non è possibile rispondere ai messaggi ricevuti. Il numero di cellulare dedicato al servizio è valido solo per il servizio descritto. Non risponde quindi a messaggi, telefonate, o altre forme di comunicazione.
- è attivo 24 ore su 24. Le informazioni vengono erogate di norma in orari diurni, privilegiando l'immediatezza per le comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico;
- l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;
- il servizio di stampa;
- la possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione;
- l'uso dell'utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune di Gerenzano (il Servizio è pertanto da considerarsi monodirezionale);
- risposte a richieste tramite messaggi SMS (Short Message Service).

3.2 Modalità di attivazione

Per poter attivare il servizio è necessario:

- installare l'applicazione WhatsApp sul proprio dispositivo cellulare dotato di SIM card ;
- salvare il numero di telefono dedicato al servizio “Info Gerenz@no”, nella rubrica del proprio cellulare;
- inviare un messaggio WhatsApp a tale numero con il testo “Attiva notizie”;
- il titolare dell'utenza telefonica riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione “Benvenuto nel nuovo servizio “Info Gerenz@no”. Per info e dettagli sul servizio si prega di consultare il sito web www.comune.gerenzano.va.it. Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo “Disattiva notizie”;
- il gestore si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento ad insindacabile giudizio senza necessità di preavviso;

3.3 Modalità di disattivazione del servizio

- Ciascun utente può cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante l'invio del messaggio “Disattiva Notizie”;
- dal momento della cancellazione il servizio sarà disattivato e il numero di telefono dell'utente viene cancellato dall'archivio;
- l'utente deve ricevere un messaggio di avvenuta cancellazione.

04. VINCOLI PER L'UTENTE



COMUNE DI GERENZANO

PROVINCIA DI VARESE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "Info Gerenz@no" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e sue relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza "Info Gerenz@no";
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del Servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito dell'utilizzo del servizio "Info Gerenz@no".
- per chi dovesse violare le sopra indicate condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, il Comune di Gerenzano si riserva il diritto di bloccare e/o cancellare l'utente per impedire ulteriori interventi ed eventualmente informare le Forze dell'Ordine preposte e le Competenti Autorità Giudiziarie.

05. VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio "Info Gerenz@no", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, o violi la normativa di utilizzo del Servizio WhatsApp, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Gerenzano valuterà a sua discrezione la possibilità di riammettere al Servizio tale utenza.

06. MANLEVA

Il Comune di Gerenzano declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "Info Gerenz@no" e/o derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "Info Gerenz@no".

07. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Per quanto non previsto dal presente documento si rimanda alle normative vigenti in materia.

08. TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

Premesso che il sistema non consente al Comune di Gerenzano di conoscere le identità degli utenti, i dati (n° di cellulari) saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio "Info Gerenz@no" e a tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio.

L'utilizzo dei dati forniti ha come finalità la diffusione di materiale informativo.

Il servizio è del tutto gratuito, in quanto offerto dal Comune di Gerenzano.



COMUNE DI GERENZANO

PROVINCIA DI VARESE

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.

In qualunque momento l'utente può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e dal GDPR 2016/679.

Il titolare dei dati personali è il Sindaco pro tempore, che nomina il soggetto individuato per la gestione del servizio come responsabile del trattamento dei dati.